

# J'ACTIVE L'ASSISTANT DE CONFIGURATION DE Ma cl@sse virtuelle

FOAD  
FORMATION  
OUVERTE ET  
A DISTANCE



Lorsque vous êtes invité à une classe virtuelle vous devez vous assurer que votre matériel et votre connexion vous permettent d'y participer avec les autres invités, de manière adéquate.

L'assistant de configuration de **Ma cl@sse virtuelle** vous permet de vous assurer que :

- votre connexion Internet respecte les prérequis pour l'utilisation de la plateforme (vérification du niveau de sécurisation de votre réseau informatique),
- votre bande passante est suffisante (montante et descendante),
- les haut-parleurs ou vos écouteurs fonctionnent correctement,
- le microphone intégré ou votre casque-micro fonctionnent correctement,
- votre webcam fonctionne correctement.



Activez l'assistant de configuration dès que vous recevez

une invitation à une activité en **Cl@sse Virtuelle** ou 30 minutes avant votre activité pour que, le cas échéant vous ayez le temps de résoudre des dysfonctionnements.

**Ma cl@sse Virtuelle**

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

**Invitation :**

Bonjour [Nom] vous invite à vous joindre à cette activité qui aura lieu le **10/06/2020 de 10:15 à 11:15.**

Préparation à l'activité

[Assistant de configuration](#) [Assistance technique](#)

Accès Web

Pour accéder à l'activité, cliquez sur ce lien :

[▶ Accéder](#)

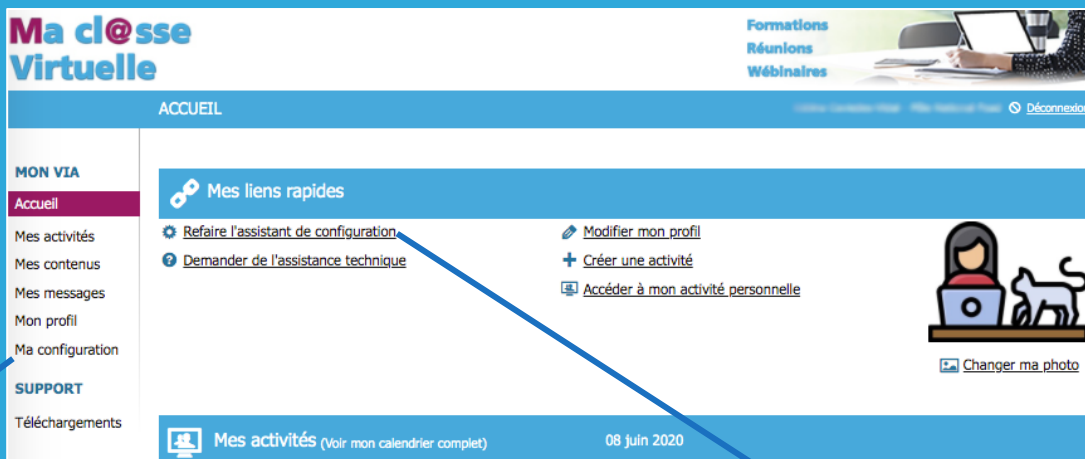
Attention: Chaque activité peut être enregistrée. Merci de ne pas y accéder si vous ne voulez pas être enregistré. Ce courriel peut contenir vos informations personnelles de connexion. Ces informations ne doivent pas être partagées.

Apple Android Windows Via svi eSolutions



## Assistant de configuration

Accédez à l'assistant de configuration en cliquant sur le bouton reçu avec le mail d'invitation à une activité, ou par l'interface de votre compte de **Ma classe virtuelle** :



01

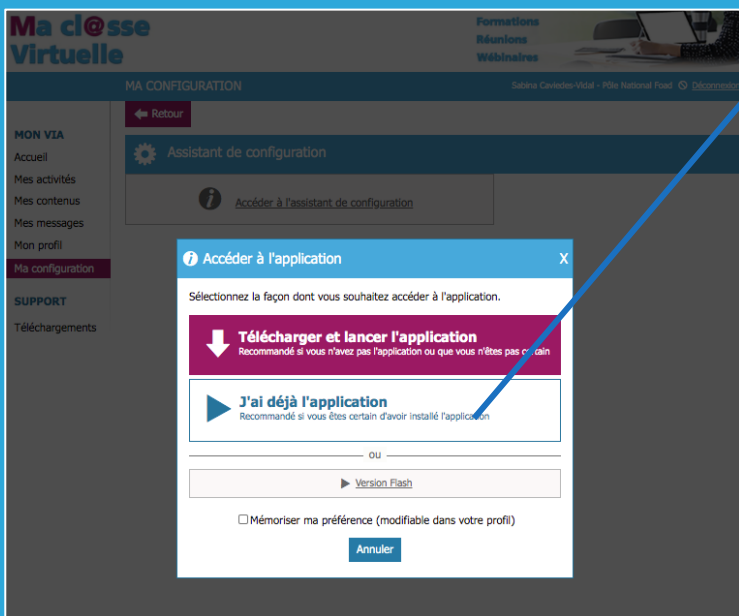
Cliquez sur **Ma configuration**.  
Ensuite, cliquez sur le bouton

▶ **Accéder à l'assistant de configuration**

02

Cliquez sur **Assistant de configuration** ou **Refaire l'assistant de configuration** du menu **Mes liens rapides**.

Lorsque vous lancez l'assistant de configuration, s'affichera cette fenêtre pour accéder à l'application.



03

Cliquez sur **J'ai déjà l'application**.

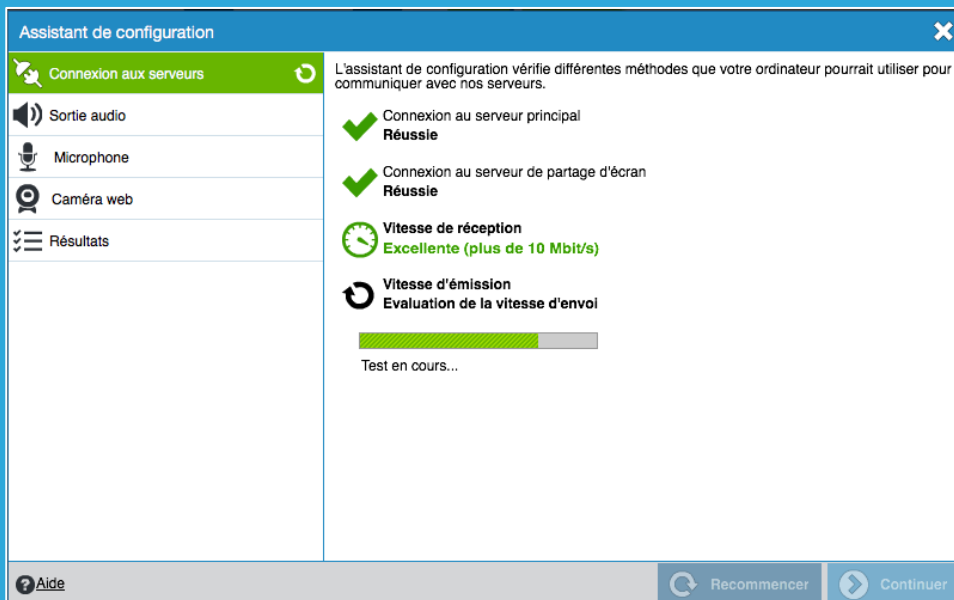


Si vous ne l'avez pas encore téléchargée, **nous vous conseillons fortement de le faire.**

La version applicative de **Ma classe virtuelle** est plus stable que la version web et vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme. Cliquez donc sur le bouton de téléchargement.

# 04

L'assistant de configuration vous guidera dans la configuration de votre ordinateur. À chaque étape suivez les instructions qui s'afficheront à l'écran.



En cas des dysfonctionnements techniques nous vous invitons à consulter la [documentation disponible sur le site du Pôle FOAD](#) ainsi que les tutoriels vidéo d'assistance technique ci-dessous réalisés par l'éditeur *Via Svisolutions*



[Faire fonctionner sa sortie audio](#)



[Faire fonctionner son microphone](#)



[Gérer sa connexion](#)

Retrouvez plus d'informations sur le site du pôle FOAD

<https://foad.phm.education.gouv.fr/>

Dans l'offre de services **Ma classe virtuelle**