

Obtenir une entrée pour son établissement dans le moodle académique

La demande doit être réalisée par le chef d'établissement ou son adjoint :

1/ Se rendre sur assistance.ac-grenoble.fr

2/ Créer un ticket depuis une recherche dans le catalogue en recherchant **Moodle**

Créer un ticket depuis une recherche dans le catalogue

Faites une recherche dans le catalogue de service à partir de mots clés

Moodle

Rechercher

3/ Cliquer sur la ligne demande d'installation

Afficher 20 éléments par page

Filtrer : Moodle

Domaine	Groupe de famille	Famille de service	Service	Sous catégorie de service
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Demande d'évolution	Numérique Educatif	MOODLE-ACADEMIQUE
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Demande d'habilitations et/ou de droits d'accès	Numérique Educatif	MOODLE-ACADEMIQUE
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Demande d'installation, hébergement, configuration, mise à jour	Numérique Educatif	MOODLE-ACADEMIQUE
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Dysfonctionnement	Numérique Educatif	MOODLE-ACADEMIQUE
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Expertise, conseil et accompagnement	Numérique Educatif	MOODLE-ACADEMIQUE
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Exploitation (paramétrage, actes de gestion, demande d'impression, sauvegarde, restauration,...)	Numérique Educatif	MOODLE-ACADEMIQUE
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Liste, extraction et requête	Numérique Educatif	MOODLE-ACADEMIQUE
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Problème d'accès et/ou d'authentification	Numérique Educatif	MOODLE-ACADEMIQUE

4/ Rédiger la demande en indiquant le(s) nom(s) et adresse email de(s) personnes en charge de la gestion de l'ensemble de cours de l'établissement (typiquement référent numérique)