

GÉRER LES CODES ÉDUCONNECT DES ÉLÈVES

Votre chef d'établissement vous a délégué la gestion des mots de passe des comptes éduconnect de vos élèves ?

Dans ce tutoriel, vous allez apprendre à modifier et récupérer les mots de passe de ces comptes.

Gérer les codes Éduconnect des élèves

Pour accéder au service de gestion des mots de passe ou des comptes Éduconnect, il faut, en premier lieu, se connecter au [PIA](#) (Portail Intranets Agents).

ACADÉMIE DE GRENOBLE
Liberté
Égalité
Fraternité

PIA
Portail Intranets Agents

Accueil Informations et circulaires ▾

Accès rapide

- Doc. (Applications)
- Iprof
- Circulaires
- Annuaire
- Calendrier (Instances)
- ARENA extranet**
- Tout savoir sur le PIA

1. La page d'accueil du PIA propose un menu « Accès rapide ». Dans ce menu, il faut cliquer sur « ARENA extranet »

2. Dans le portail ARENA, Cliquer sur « Intranet, Référentiels et Outils » puis dans la partie droite, choisir « Éduconnect - Dépannage des comptes élèves »

Remarque importante : l'accès à « Éduconnect - Administration des comptes » nécessite une clé OTP. Cet accès n'est pas utile à la personne qui va s'occuper uniquement de réinitialiser les mots de passe



The screenshot shows the left-hand navigation menu of the ARENA portal. At the top is the logo of the Ministry of National Education (ministère éducation nationale) with a large 'E' in a circle. Below it is a search bar labeled 'Recherche'. A list of menu items follows, each with a blue arrow icon: 'Scolarité du 1er degré', 'Scolarité du 2nd degré', 'Examens et concours', 'Gestion des personnels', 'Enquêtes et Pilotage', 'Formation et Ressources', 'Intranet, Référentiels et Outils' (highlighted with a red box), 'Support et Assistance', and 'Autres'.

ARENA - Accédez à vos applications

Bienvenue M. Bruno MORAND

Message de votre Académie

DIAM@N : Erreur refus dossier de bourse : erreur connue, attente de correctif

Deleg CE2 : Erreur pour déclarer les délégations. Passez par Arena Extranet+clé OTP

Partage de pratiques

Cartoun

Annuaire

Annuaire Académique des Agents (AAA)

Réserve citoyenne

Outils de gestion des identités et habilitations

ÉduConnect - Administration des comptes

ÉduConnect - Dépannage des comptes élèves

Outils d'échanges

Innovathèque

Transfert de fichiers volumineux

3. Message d'erreur

 ÉduConnect



Erreur

Accès refusé

Vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette page.

Quand on se connecte sur la page de dépannage des comptes élèves, on obtient un message d'erreur. Il suffit de cliquer une seconde fois sur l'accès à cette page depuis le portail ARENA pour y accéder !

4. Sur la page, cliquer sur l'onglet « Élèves » pour accéder au moteur de recherche

Gestion des comptes élèves

Rechercher un ou des élève(s)

Pour gérer les comptes élèves, sélectionnez les critères de recherche proposés ci-dessous. Si vous souhaitez avoir la liste complète des élèves de l'établissement, lancez la recherche en ne précisant aucun filtre.

Filtres

Nom ou prénom MEF Classe États des comptes [Rafraîchir] [Rechercher]

1 2 3 4

La recherche peut être faite selon :

- 1 Le nom ou le prénom de l'élève 3 La classe
- 2 Le type de classe 4 L'état du compte

Les deux autres boutons servent à réinitialiser la recherche et à la lancer.

5. La recherche sur un nom donne le résultat suivant

<input type="checkbox"/>	Élèves	Classe	Identifiant	Mot de passe	État du compte	Mail	
<input type="checkbox"/>	Pauline	3EME	lpaul507	Q95SME8N	● Non activé - informé	Non renseigné	Réinitialiser le mot de passe

Il faut cliquer sur le bouton « Réinitialiser le mot de passe »

6. Confirmer la demande de changement de mot de passe

Réinitialiser les mots de passe

Êtes-vous sûr de vouloir réinitialiser le mot de passe de ce compte ? Un nouveau mot de passe provisoire sera attribué si l'élève a déjà activé son compte.

Confirmer

Annuler

7. Un bandeau s'affiche alors au sommet de la fenêtre

e l'élève [masqué] a bien été réinitialisé. Le nouveau mot de passe est **GMCB9EBM**. Ce mot de passe est à m

Ce message rappelle l'identifiant de l'élève (partie masquée) et son nouveau mot de passe.



C'EST LÀ QU'IL FAUT PENSER À NOTER LE MOT DE PASSE POUR POUVOIR LE COMMUNIQUER À L'ÉLÈVE !

L'élève peut alors se connecter à son compte. Il devra obligatoirement modifier ce mot de passe pour pouvoir accéder au service voulu.

A vous de jouer !