



DISPOSITIF DE TÉLÉPRÉSENCE Beam®

Guide à l'attention du RÉFÉRENT TÉLÉPRÉSENCE



SOMMAIRE

1.	Découvrir le kit de téléprésence fourni	3
2.	Allumer et éteindre l'appareil de téléprésence	4
3.	Prendre soin de l'appareil de téléprésence	5
4.	Prendre soin de la batterie	6
5.	Connecter l'appareil de téléprésence à un réseau WiFi ou 4G	7

1

Découvrir le kit de téléprésence fourni

Le kit de téléprésence se compose :

- de l'appareil de téléprésence Beam®, sa base de chargement, son câble d'alimentation, ainsi que du clavier ;
- d'une clé 4G (sans carte sim) et d'un support de protection à fixer sur l'appareil - *fourni en option selon le projet* - ;
- d'une sacoche de pilotage - *fourni en option selon le projet* - à remettre au pilote comportant :
 - un ordinateur portable (et son chargeur) ;
 - une clé 4G (sans carte sim) ;
 - un micro-casque ;
 - une souris ;
 - une manette.
- des guides "Réfèrent" et de dépannage.



Le kit de téléprésence est livré au sein d'une boîte, spécialement étudiée pour le transport des appareils.

L'ensemble des éléments d'emballage doit donc être précieusement conservé (boîte, sangles, etc).

2

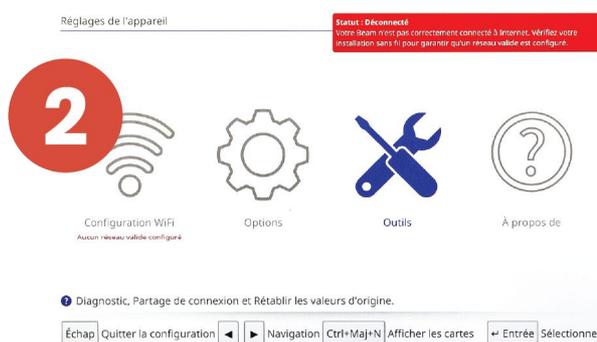
Allumer et éteindre l'appareil de téléprésence

Pour allumer l'appareil : brancher la base de chargement puis mettre l'appareil sous tension en le posant dessus.

Pour éteindre l'appareil : retirer l'appareil de téléprésence de la base de chargement.



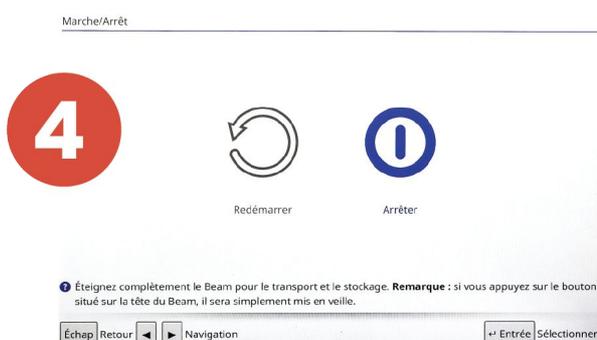
Brancher le clavier pour effectuer la procédure. La navigation s'effectue grâce aux flèches directionnelles.



Cliquer sur l'onglet Outils.



Cliquer sur l'onglet Marche/Arrêt.



Cliquer sur l'onglet Arrêter.



Attention

Ce bouton correspond à une mise en veille de l'écran : il n'éteint pas l'appareil.

3

Prendre soin de Beam®

Rappel

En tant que Référent, vous êtes le garant du déploiement et de la mise à disposition auprès du pilote.

Le pilote doit avoir en sa possession un guide d'utilisation. Votre rôle sera simplement de veiller au bon déroulement de l'expérience de son côté et de faire le lien avec le Support Awabot en cas de problèmes.

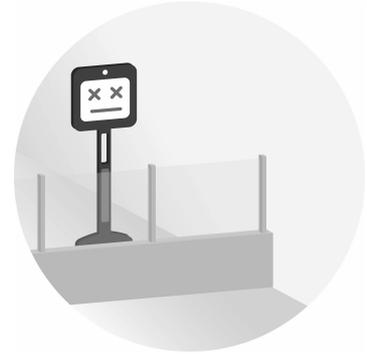
Avant toute chose, quelques règles simples :



Garder l'appareil de téléprésence dans un endroit sec



Ne pas mettre l'appareil dans un escalier



Éviter les obstacles

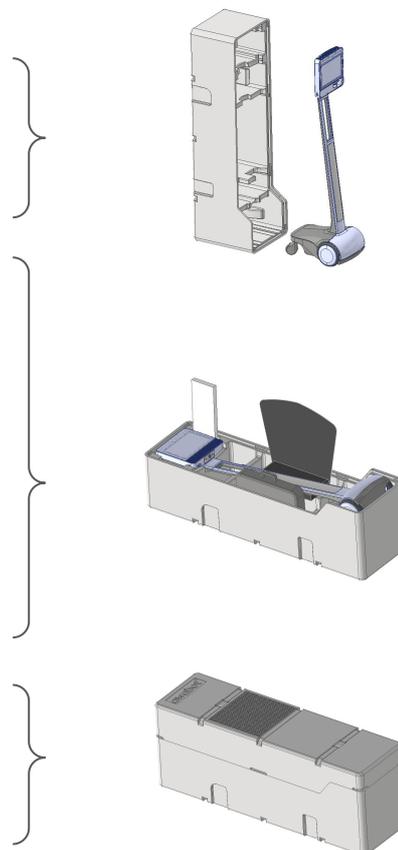
Mise en garde et précautions :

- l'appareil n'est pas étanche, il ne faut surtout pas qu'il aille sous la pluie ;
- l'appareil ne détecte pas automatiquement les obstacles, ni les escaliers. Il faut donc que les utilisateurs soient vigilants ;
- l'appareil ne peut pas monter les escaliers. Il faudra l'accompagner pour emprunter les accès handicapés : rampes et ascenseurs ;
- en cas de mauvaise connexion ou si les couloirs sont trop encombrés, il faudra aider l'appareil à avancer. Dans ce cas, il faut pousser l'appareil en arrière.

Ranger le kit au sein de sa boîte

Pour ranger le kit dans les règles de l'art, voici les étapes.

1. **Ouvrir la boîte en position debout.**
2. **Faire rouler l'appareil en arrière en le tenant par la "tige",** pour le placer dans la boîte.
3. Une fois l'appareil correctement positionné dans la boîte, **basculer cette dernière en position couchée.**
4. **Insérer le clavier, la sacoche de pilotage ainsi que le socle de chargement à leur emplacement.**
Ne pas oublier les autres accessoires (câble d'alimentation du socle et le matériel pouvant être fourni en option).
5. **Refermer l'emballage, attacher les deux sangles et redresser la boîte.**
Attention, la tête de l'appareil doit toujours se trouver en haut.



Protéger l'appareil lors des déplacements

Pour déplacer l'appareil au sein de l'établissement et en dehors, voici quelques recommandations.



- **Au sein de l'établissement,** lorsque personne n'est connecté au dispositif ou que le pilote connecté ne dispose pas d'une connexion suffisante, il suffit de retourner l'appareil et de le pousser en marche arrière, en le tenant "par le cou", en dessous de l'écran. Le dispositif ne pouvant pas monter les escaliers, il faudra donc l'accompagner pour prendre l'ascenseur. Attention, il y a de fortes chances que l'appareil se déconnecte lorsqu'il est dans l'ascenseur. Ceci est normal mais vous devrez dans ce cas l'aider à sortir et vérifier que le pilote se reconnecte après.
- **En dehors de l'établissement,** le dispositif doit toujours être transporté au sein de sa boîte. C'est pourquoi tous les éléments de l'emballage doivent être précieusement conservés.

4

Prendre soin de la batterie

Afin d'assurer à la batterie une durée de vie optimale et d'éviter les retours SAV, il convient de la préserver.

Pour cela, voici les 3 commandements à respecter.

- Si l'appareil n'est plus utilisé pour la journée, je m'assure qu'il soit en charge sur son dock de chargement, branché.
- En cas de non-utilisation prolongée et d'une volonté de le laisser hors de son dock, je l'éteins en suivant les bonnes pratiques. Pour rappel, le bouton sur le côté de la tête de l'appareil est un bouton de mise en veille, et non d'extinction.
- Je m'assure une fois par jour que l'appareil est en charge lorsque celui-ci n'est pas utilisé. Pour cela, je vérifie si la led est allumée lorsqu'il stationne sur son dock de chargement.



Forcer le robot à s'éteindre

Si vous n'avez pas de clavier à votre disposition et qu'il est nécessaire d'éteindre le robot, par exemple pour préserver sa batterie, suivez la procédure ci-contre.



5

Connecter l'appareil de téléprésence à un réseau WiFi ou 4G

Prérequis de connexion

- 1 Mbit/s symétrique minimum (montant et descendant) en réseau dédié (2 Mb étant plus sûr), l'appareil de téléprésence Beam® consomme entre 0,9 et 1,3 ;
- les bornes WiFi doivent supporter de préférence la bande 5 Ghz (afin d'éviter les interférences du 2,4 Ghz) ;
- il faut que le réseau WiFi couvre l'intégralité de l'endroit où va évoluer l'appareil ;
- les ports UDP sortant de 6868 à 6871 inclus doivent impérativement être ouverts en sortie avec retour (l'ouverture peut-être restreinte aux IP fixes (35.206.126.48:6868 et 35.214.254.166:6868)) ;
- les ports TCP 443 et 5222 doivent également être ouverts.

Connecter l'appareil de téléprésence à un réseau WiFi

1. Brancher le clavier USB (fourni avec le robot) sur le port situé sous la tête, à gauche ;
2. Naviguer dans l'interface à l'aide des flèches directionnelles et sélectionner le menu "configuration WiFi" ;
3. Sélectionner votre réseau WiFi et entrer le mot de passe correspondant ;
4. Une fois le réseau validé, débrancher le clavier.

Connecter l'appareil de téléprésence à un réseau 4G

1. Brancher la clé 4G (intégrant une carte sim active) sur le port USB situé sous la tête, à gauche ;
2. Dévisser la vis argentée à l'aide d'un tournevis cruciforme ;
3. Installer le support de clé fourni et visser le avec la même vis ;
4. Le nom de la clé 4G apparaît alors en haut à droite de l'écran de l'appareil.

Évaluation de la connectivité 4G

Afin de s'assurer que le dispositif de téléprésence puisse être utilisé dans les meilleures conditions, des tests de connexion préalables sont indispensables. Ceux-ci permettront de déterminer la connectivité la plus adaptée.

Ces tests sont à effectuer pour chaque opérateur existant (Orange / Bouygues / SFR) et peut donc requérir trois smartphones avec un opérateur différent. Par ailleurs, il convient de les réaliser dans les différents lieux où le dispositif de téléprésence sera utilisé.

1. Télécharger puis ouvrir l'**application nPerf** sur un smartphone :



2. Cliquer sur **“Lancer le test complet”** :



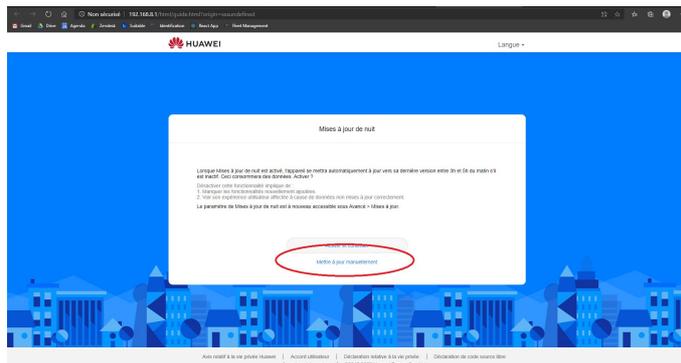
3. Une fois les résultats obtenus, **noter les données indiquées** (Réception / Envoi / Latence).



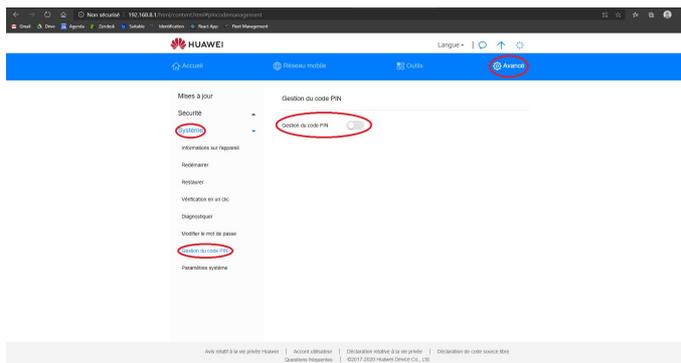
4. **Réitérer la même procédure pour chaque opérateur** puis les comparer pour identifier le meilleur opérateur.

Paramétrer une carte SIM pour la mettre à disposition

1. Insérer la carte SIM à l'intérieur de la clé 4G ;
2. Brancher la clé sur un ordinateur et exécuter l'autorun. Une page internet va s'ouvrir ;
3. Avancer jusqu'à la dernière étape et configurer la mise à jour en manuel :



4. Aller dans les paramètres : "Avancés" => "Système" => "gestion du code PIN" et vérifier que le code est désactivé :



Votre clé est prête à être branchée sur l'appareil de téléprésence.

Un problème ? N'attendez pas pour nous contacter !

En cas de problème concernant l'appareil de téléprésence ou le kit de pilotage côté pilote :

1. consultez le guide de dépannage fourni avec le kit afin d'identifier si le problème peut être résolu en autonomie ;

2. si cela n'est pas le cas, ou que l'utilisation du dispositif est urgente :

- contactez votre support académique ;
- contactez le support Awabot, du lundi au vendredi de 9h à 18h :
 - par téléphone : +33 (0)4 37 23 67 60 ;
 -
 - par mail : support@awabot.com.

